



KLAUZULA INFORMACYJNA (RODO)

dotycząca ochrony danych osobowych przetwarzanych do celów rozpatrywania skarg i wniosków

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.U.UE.L.2016.119.1) zwanego dalej „RODO” informuję, że:

1. Dane Administratora Danych Osobowych.

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest **NZOZ Lecznica Dzieci i Dorosłych-Szpital im. I. Mościckiego w Chorzowie** z siedzibą przy ul. Powstańców 27, 41-500 Chorzów; REGON: 003599167, NIP- 627-10-13-064 (dalej jako: „Administrator” „Szpital” lub „Podmiot”).

Z Administratorem można skontaktować się poprzez połączenie telefoniczne na numer: **730 996 302**, pisemnie na adres siedziby Administratora bądź za pomocą poczty elektronicznej na e-mail: **info@lecznicadd.pl**.

2. Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych Osobowych.

Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym kontakt jest możliwy za pośrednictwem poczty elektronicznej e-mail: **iodo@lecznicadd.pl** lub pisemnie na nasz adres podany powyżej w przypadku jakichkolwiek pytań lub uwag dotyczących przetwarzania Państwa danych osobowych i praw przysługujących Państwu na mocy przepisów o ochronie danych osobowych.

3. Cel i podstawa prawna przetwarzania danych osobowych

Państwa dane osobowe będą przetwarzane w celu rozpatrzenia wniesionych przez Państwa skarg lub wniosków, na podstawie:

- art. 6 ust. 1 lit. c) RODO – przetwarzanie jest niezbędne do realizacji obowiązków ciążących na Administratorze takich jak w szczególności udzielenie odpowiedzi na złożone skargi lub wnioski, udzielenie odpowiedzi na złożone zapytanie, realizacja praw pacjentów w zw. z ustawą z 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych oraz Kodeksem Postępowania Administracyjnego;
- art. 6 ust. 1 lit. e) RODO – wykonywanie zadań realizowanych w interesie publicznym, powierzonych Administratorowi.
- art. 6 ust. 1 lit. f) RODO – przetwarzanie w oparciu o uzasadniony interes Administratora np.: w celu obrony przed roszczeniami.
- Art. 9 ust. 1 lit g) RODO – w celu rozpatrzenia skarg lub wniosków w związku z ustawą z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego – Dział VIII Skargi i wnioski, Rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 roku w sprawie organizacji, przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków.

4. Okres przechowywania danych osobowych

Państwa dane osobowe Administrator będzie przetwarzać przez okres niezbędny do realizacji celów, do jakich zostały zebrane, jednak nie dłużej niż przez czas określony w obowiązujących przepisach prawa. W przypadku, gdy dane były przetwarzane w celu dochodzenia roszczeń są one przetwarzane do czasu przedawnienia roszczeń, wynikającego z przepisów kodeksu cywilnego.

5. Kategorie przetwarzanych danych osobowych

W celu złożenia skargi lub wniosku koniecznym jest podanie następujących danych osobowych: imienia, nazwiska oraz adresu do korespondencji.

W przypadku wystąpienia z wnioskiem o udzielenie informacji publicznej nie jest koniecznym podawanie danych osobowych.

6. Informacje o kategoriach odbiorców danych osobowych

Państwa dane osobowe mogą zostać ujawnione:

- a) naszym pracownikom i współpracownikom posiadającym upoważnienie do przetwarzania danych osobowych;
- b) dostawcom usług technicznych i organizacyjnych dla Szpitala (w szczególności dostawcom i podmiotom wyspecjalizowanym w zapewnianiu obsługi technicznej systemów teleinformatycznych), a także dostawcom usług prawnych i doradczych na podstawie zawartych umów powierzenia przetwarzania danych osobowych;
- c) innym podmiotom leczniczym, współpracującym z **NZOZ Lecznica Dzieci i Dorosłych**, w celu zapewnienia dostępności opieki zdrowotnej oraz ciągłości leczenia;
- d) podmiotom upoważnionym przez pacjenta w ramach realizacji jego praw pacjenta;
- e) podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa.

7. Prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego

Przysługuje Państwu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uznają Państwo, że naruszone zostały przepisy prawa dotyczące ochrony danych osobowych.

8. Pozostałe prawa przysługujące osobie, której dane są przetwarzane

Każdej osobie fizycznej, której dane dotyczą przysługują następujące uprawnienia:

- a) prawo uzyskania wszelkiej informacji co do wykorzystywanych danych osobowych, jak również uprawnień związanych z przekazaniem danych osobowych;
- b) prawo dostępu (wglądu) do swoich danych osobowych, w tym również otrzymania kopii danych, które na Państwa temat przetwarzamy;
- c) prawo żądania sprostowania swoich danych osobowych, czyli poprawienia danych nieprawidłowych lub uzupełnienia niekompletnych danych;
- d) prawo żądania usunięcia danych osobowych, przy czym uprawnienie to przysługuje w ściśle określonych sytuacjach, określonych w artykule 17 rozporządzenia RODO;
- e) prawo żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych, przy czym uprawnienie to przysługuje w ściśle określonych sytuacjach określonych w artykule 18 rozporządzenia RODO;
- f) prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania w dowolnym momencie, przy czym uprawnienie to przysługuje w ściśle określonych przypadkach określonych w artykule 21 rozporządzenia RODO;
- g) prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych w każdym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem, przy czym uprawnienie to przysługuje wyłącznie co do takiego przetwarzania, które było wykonywane na mocy odrębnie wyrażonej zgody.

9. Dobrowolność podania danych osobowych

Podanie przez Państwo danych osobowych jest dobrowolne, jednak konieczne z uwagi na możliwość rozpatrzenia skargi lub wniosku. Brak podania danych może skutkować pozostawieniem skargi lub wniosku bez rozpoznania.

10. Przetwarzanie danych osobowych poza Europejskim Obszarem Gospodarczym

W przypadku przesyłania do nas wiadomości e-mail, Państwa dane osobowe przesyłane w wiadomości mogą zostać przetwarzane przez usługobiorcę pod warunkiem, że dane będą odpowiednio zabezpieczone za pomocą standardowych klauzul ochrony danych lub klauzul umownych, o których mowa w art. 46 RODO lub Komisja Europejska stwierdziła odpowiedni stopień ich ochrony.

11. Informacja o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji

Nie podejmujemy decyzji w sposób zautomatyzowany (bez udziału człowieka) w tym nie stosujemy profilowania w oparciu o Państwa dane osobowe.